



Réparation
en 24h*



AXEM Trust
Garanties



Services standards
& sur-mesure



Large gamme de services pour nos terminaux et lecteurs mobiles

- Engagement au quotidien pour un service client de qualité.
- Accompagnement dans la mise en place de toute solution matérielle RFID et tout au long du cycle de vie du produit.
- Services support et après-vente dans nos locaux en France.
- Large offre de services avant & après-vente.



Support technique
& services en France

**Sous réserve de souscription au contrat de garantie AXEM Trust Gold*

V1.11 Document non contractuel

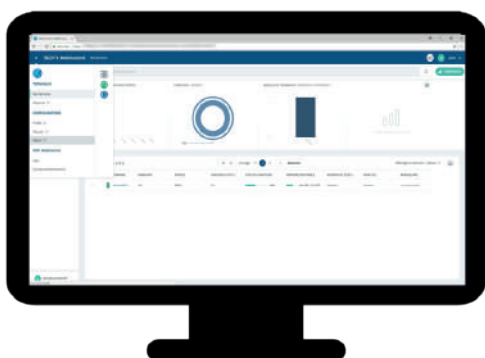
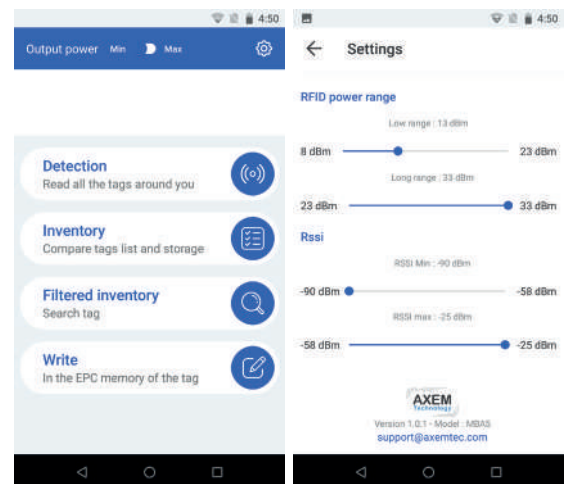


Service maintenance basé en Ile de France

- Equipe de professionnels avec parfaite maîtrise de la gamme mobilité RFID.
- Disponibilité sur site de toutes les pièces détachées des produits d'AXEM Technology.
- Réparation ou échange de produits sous 24h seulement*.
- Réparation à l'acte (écran, coque, module RFID UHF, scanner 1D/2D, poignée, bouton...).
- Suivi RMA via l'ouverture d'un ticket.
- Equipe d'ingénieurs et techniciens francophones et anglophones.

Assistance logiciels & pilotes

- Enrôlement logiciel des flottes de terminaux mobiles.
- Contrôle et remise à niveau d'un appareil.
- Mise à disposition de l'AX'app, une application RFID pour l'inventaire, la localisation et l'écriture des tags.
- Support logiciel AXEM Technology.

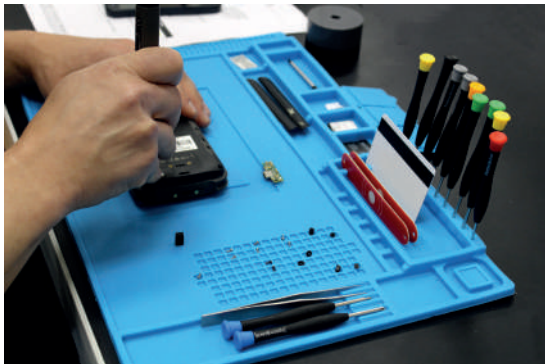


Support technique

- Assistance en ligne 5/7j, assistance téléphone 5/7j.
- Prise en main à distance des appareils équipés de MDM (Mobile Device Management).

*Sous réserve de souscription au contrat de garantie AXEM Trust Gold

V1.11 Document non contractuel



Offre complète de garanties et de services

- Garantie constructeur de 2 ans comprise dans l'achat de tout appareil mobile.
- Extensions de garantie Premium et Gold avec services de maintenance additionnels.



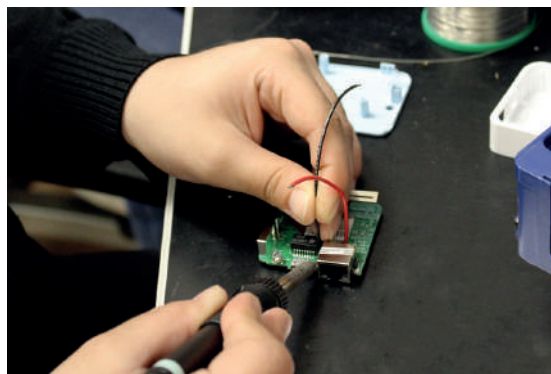
AXEM
Trust Gold



AXEM
Trust Premium

Customisation produits

- Service d'ingénierie R&D en France pour adapter les produits à vos besoins.



Kit de démarrage

- Kit de développement : lecteur + logiciel + assortiments de tags et/ou étiquettes.
- Assistance téléphone 5/7j.

