



Procédure de retour matériel pour réparation (RMA)

1. Déposer une demande de réparation

Lors de la constatation d'une anomalie nécessitant réparation, vous devez faire une demande en ligne en remplissant le formulaire sur le site d'AXEM Technology, rubrique [Espace Client – RMA - Réparation](#).

Suite à cette demande vous recevrez un mail de confirmation de votre demande qui regroupe l'ensemble des éléments indiqués dans le formulaire. **Ce mail vous servira de bon de retour.**

2. Obtenir un numéro de retour produit

Suite à cette demande, notre équipe vous enverra un numéro de retour produit (RMA) qui servira de référence pour tous les échanges concernant le retour.

Ce numéro communiqué par notre service client devra impérativement figurer sur le bon de retour.

3. Nous retourner le produit

Afin d'éviter tout dommage pendant le transport, veuillez prendre une précaution toute particulière à bien emballer le produit, de préférence dans sa boîte d'origine, batterie à part, avec ses accessoires.

Veuillez insérer dans le colis le mail de bon de retour en indiquant le numéro de retour produit, et adresser celui-ci à l'adresse suivante :

AXEM Technology
Support Client RMA Réparation
11 Rue Auguste Perret, ZAC Europarc,
94042 Créteil, FRANCE

Important :

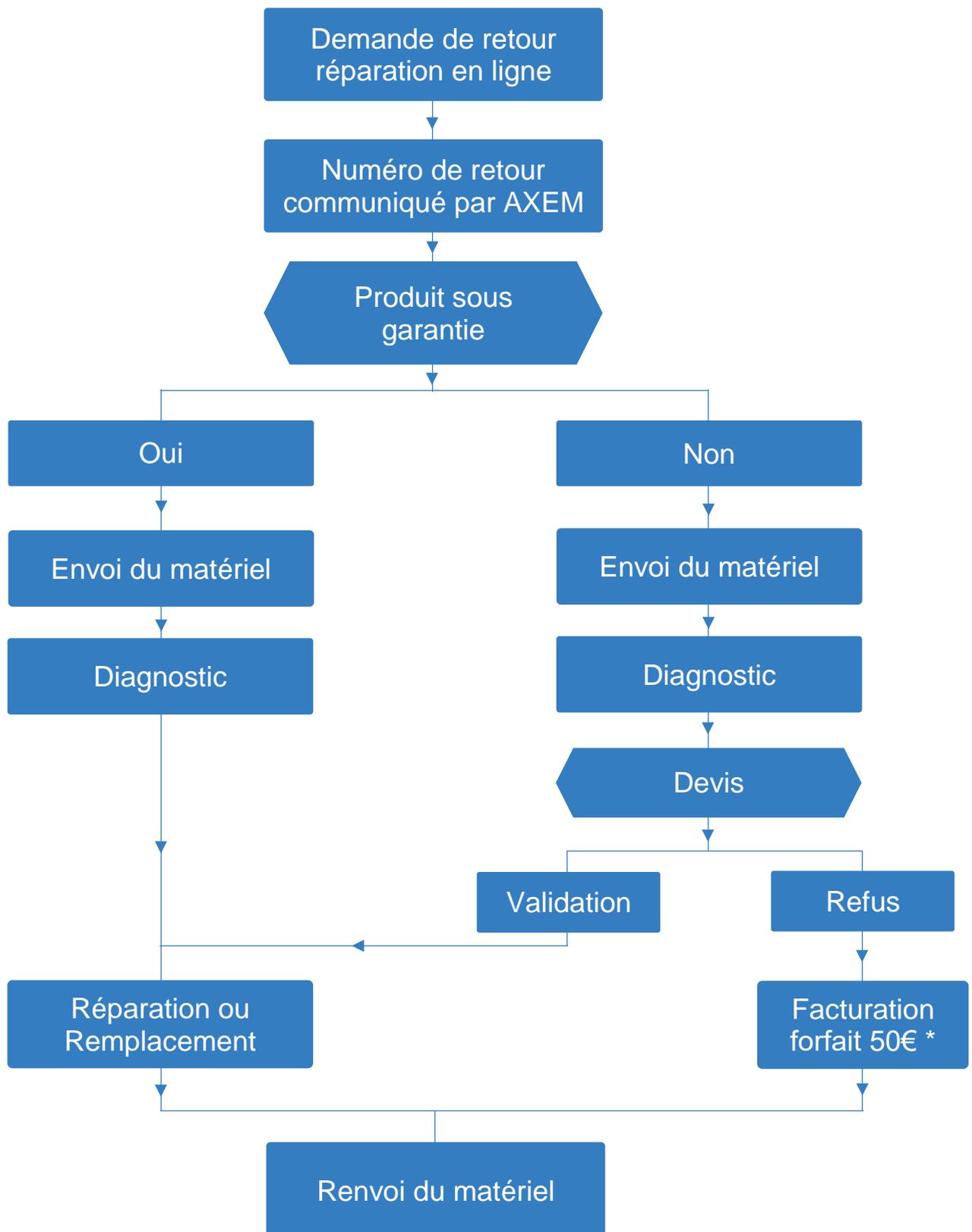
(1) AXEM Technology ne pourra être tenue pour responsable des dégradations liées à un emballage inapproprié ou une protection insuffisante du produit lors du transport vers ses bureaux.

(2) Pour les appareils non couverts par la garantie, un forfait de 50€ HT (comprenant les frais de prise en charge, d'analyse et de transport pour le renvoi du matériel) s'appliquera, sauf si des réparations sont engagées.

(3) AXEM Technology se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage et/ou de remise en état du matériel retourné.

(4) Le renvoi du matériel à AXEM Technology avec le mail de bon de retour matériel rempli vaut acceptation de cette procédure et des obligations qui y figurent.

Flux de gestion de retour



* voir (2) page précédente