

MyPortal : gestion de vos demandes SAV - Support



Créez facilement vos tickets



Suivez en temps réel votre requête



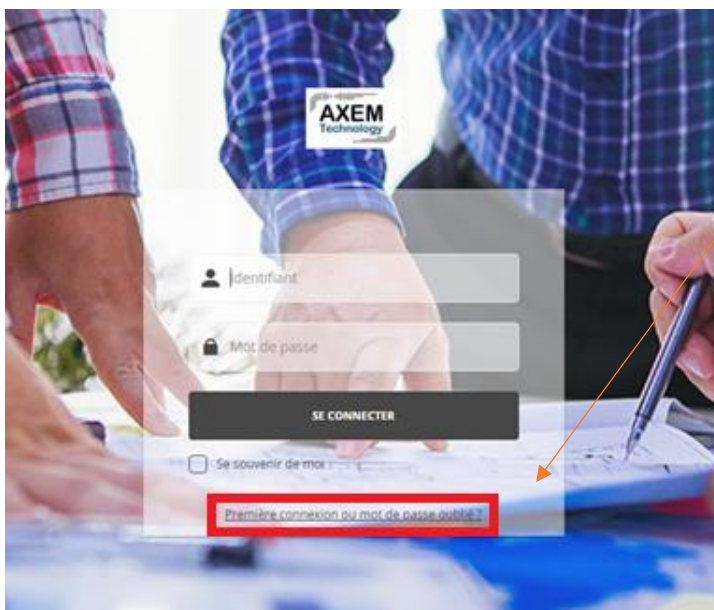
Sauvegardez vos échanges et actions

Rendez-vous sur MyPortal : <https://axem-technology.myportal.fr/>



1) Création de votre compte

- Créez votre mot de passe en cliquant sur « **Première connexion ou mot de passe oublié ?** ».



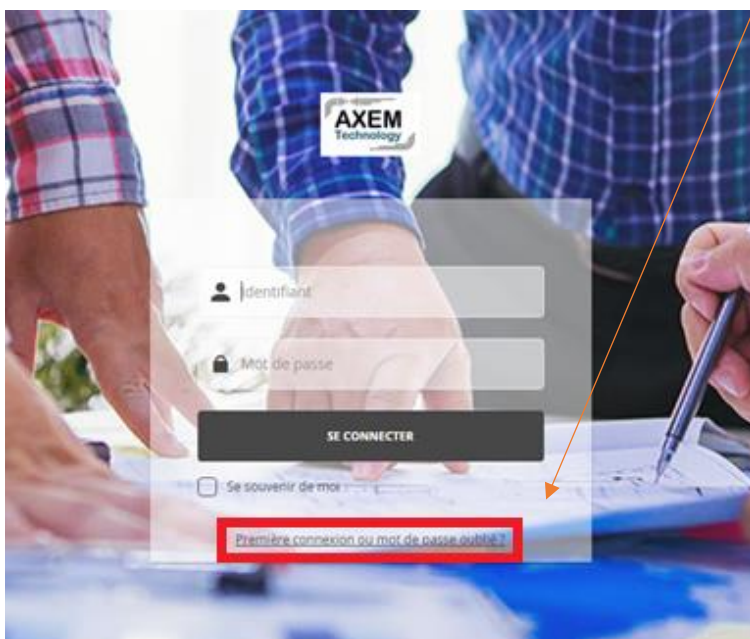
- Renseignez votre adresse électronique pour recevoir votre identifiant et cliquez sur « **réinitialiser mon mot de passe** ».



Vous pouvez maintenant vous connecter et accéder à votre espace personnel.

2) Modification de votre mot de passe

- Cliquez sur « **Première connexion ou mot de passe oublié ?** ».



- Renseignez votre adresse électronique pour réinitialiser votre mot de passe et cliquez sur « **réinitialiser mon mot de passe** ».



Si vous n'arrivez pas à vous connecter après ces étapes, n'hésitez pas à solliciter nos équipes par mail à l'adresse suivante :  [**support@axemtec.com**](mailto:support@axemtec.com)

Internet Explorer est un navigateur incompatible avec l'utilisation de notre nouvel outil !