

## Pourquoi opter pour AXEM Care + pour votre appareil ?

L'extension de garantie prévoit la réparation ou le remplacement de votre appareil pendant 3 ans et un support produit par notre équipe technique expérimentée.

## AXEM Care +

### 3 ans de garantie

1 an de garantie constructeur + 2 ans d'extension de garantie pour une flexibilité et une tranquillité d'esprit maximales.

### Qualité, fiabilité et proximité

Notre équipe technique gère l'ensemble du processus de réparation dans nos locaux en **Ile-de-France**. Toutes les pièces de rechange sont de **première qualité**.

### Réparation express

Nous disposons d'un **stock de sécurité** de toutes les pièces détachées de nos appareils dans nos locaux pour garantir une réparation express de vos appareils.

### Disponibilité 5/7j

Nos techniciens expérimentés sont disponibles de 9h à 17h30, 5 jours par semaine.



## Garantie standard\*

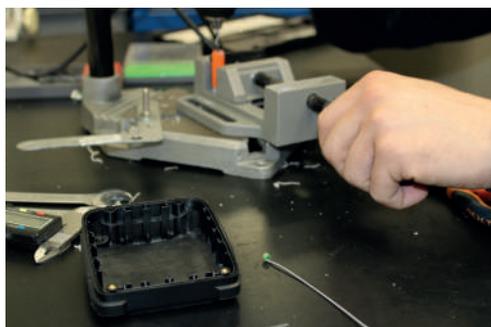
Période de garantie	1 an	3 ans
Garantie batterie	6 mois	6 mois
Remise sur réparations par suite d'une panne non couverte par la garantie	0%	25%
Délai de création d'un ticket	Instantané en ligne	Instantané en ligne
Forfait diagnostic hors garantie <sup>3</sup>	50 €	Inclus
Délai maximum devis (hors garantie) <sup>1</sup>	5 jours <sup>1</sup>	3 jours <sup>1</sup>
Rermise sous la configuration client	Sur devis	Inclus <sup>2</sup>
Délai de réparation maximum	25 jours <sup>1</sup>	5 jours <sup>1</sup>
Accès au suivi et à l'historique des tickets client (ordinateur ou mobile)	✓	✓
Garantie vice caché	✓	✓
Transport retour du produit	Inclus FR/EU	Inclus FR/EU
Accès à la FAQ	✓	✓

1 : Délais en jours ouvrés, à réception du matériel dans nos locaux.

2 : Offre conditionnée à la mise à disposition des outils et à la formation nécessaire à l'autonomie de l'équipe SAV d'AXEM Technology. AXEM Technology n'est pas responsable du fonctionnement du logiciel client.

3 : Dommages causés par les clients ou utilisation inappropriée des produits.

\*: Garantie valable uniquement si présence de la protection en verre trempé d'origine constructeur.



## Nos engagements

1

### Conseil

Nous vous guidons dans le choix des produits et de la garantie les plus adaptés à votre application. Avec AXEM Care +, vous bénéficiez de conseils d'utilisation, de prise en main et d'usage de vos produits.

2

### Durabilité

En conformité avec notre politique de responsabilité sociale, nous avons fait le choix de la durabilité : nous développons et proposons à nos clients des produits solides et durables.

Au travers de son offre AXEM Care +, AXEM Technology s'engage à réparer ses appareils afin de prolonger leur durée de vie.

3

### Recyclage

Nous nous engageons à financer la collecte et le recyclage des équipements électriques et électroniques mis sur le marché en conformité avec la directive DEEE.



Pour en savoir plus sur nos engagements, consultez notre site internet.



## CONTACTEZ NOUS



@ COMMERCIAL@AXEMTEC.COM  
+33 (0)1 49 56 91 52  
PARIS